

賃貸仲介業界全体の 繁栄を願って



株式会社クラスモ不動産ネットワーク
代表取締役社長 櫻井啓孝

昨年十月、株式会社クラスモの子会社として、同業他社様に向けた営業支援システムを提供するクラスモ不動産ネットワークを立ち上げました。厳しい競争状態にある賃貸仲介業界の中で、顧客サービスの充実と社員一人ひとりのスキルアップを図り、今後に向けてしっかりとした経営基盤を築いて業界全体の繁栄を目指したいと考えたからです。

われわれの商品の一つは、「クラスモ」ブランド、二つめが業務のシステム化で、店舗で行なうすべての業務をシステム化できるコンテンツを提供します。三つめは社員研修の提供です。月四時間の研修プログラムでスキルアップでき、共に学ぶことによるコミュニケーションの場も得られます。

なかでも二つめの業務のシステム化は、デモンストレーションの段階から、他にないということが高い評価もいただき、業界に一石を投じるものという確信を持っています。これにより情報を共

有化し顧客へのサービスにつなげ、会社としても即効性のある対応ができるようになります。

現在、業界の動向をテーマにしたセミナーを開催し、現状の問題点等を知っていただいたうえで、このシステムのご案内をしています。おかげさまで参加店舗は順調に増えており、まずは京都で年内に一〇〇店舗以上に導入していただくことを目指しています。将来的には政令指定都市を中心に全国に広げていく予定です。

業界が一体となってレベルアップし、今後の繁栄を実現すべく、自らの経験と知識と意思を一つの仕組みにして提出して、これからもその拡大に力を注いでいきたいと思っています。

所在地

●住所／京都市下京区四条通高倉西入

立売西町八二 京都恒和ビル五F

●電話／〇七五―二五四―二四八